

**ДОГОВОР**  
**о предоставлении информационно-консультационных услуг**  
**по изучению иностранного языка**  
**(Публичный договор)**

г. Кривой Рог

Центр иностранных языков "Live & Learn", далее «Исполнитель», в лице физического лица-предпринимателя Скепской Ольги Сергеевны, действующей на основании выписки из Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей № 22270000000063922 от 08.11.2016 г., с одной стороны, и любое физическое лицо, которое своими действиями проявило намерение присоединиться к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», руководствуясь ст. 633 Гражданского кодекса Украины, заключили настоящий Публичный договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Предметом договора является предоставление Исполнителем услуг Заказчику направленных на повышение его уровня владения иностранным языком, которые оплачиваются Заказчиком на условиях настоящего Договора.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА УСЛУГ**

2.1. Под услугами, предоставляемыми в рамках настоящего Договора на постоянной основе подразумевается следующие услуги:

2.1.1. Проведение тестирования для определения уровня владения иностранным языком;

2.1.2. Подбор программы изучения языкового курса и распределение в группу с учетом выявленных знаний и умений Заказчика с указанием стоимости программы.

2.1.3. Регулярное проведение занятий по иностранному языку в зависимости от выбора Заказчика по расписанию группы:

«Очно», т.е. путем личной явки Заказчика по адресу, указанному Исполнителем, где будут проводиться занятия;

«Дистанционно», то есть через сеть Интернет путем предоставления Заказчику гиперссылки для подключения и участия в занятии.

2.2. Возможность участвовать в дополнительных бесплатных информационно-консультационных мероприятиях по изучению иностранного языка, если таковые предлагаются Исполнителем. Комплект учебных материалов согласно программы предоставляется за отдельную плату.

**3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

3.1. В соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины этот договор является публичной офертой (публичным договором), и в случае принятия его условий (акцепта) Заказчик обязуется добросовестно их выполнять.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным без его последующего подписания с момента получения Исполнителем от Заказчика оплаты заказанных услуг или совершения других действий, предусмотренных договором, что свидетельствуют о согласии соблюдать условия Договора, без подписания письменного экземпляра сторонами.

3.3. Несогласие с определенными в настоящем Договоре условиями влечет невозможность предоставления Исполнителем услуг обучения.

3.4 Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение своих персональных данных, в порядке, установленном Законом Украины «О защите персональных данных» от 01.06.10 г. № 2297-VI.

3.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя: [www.liveandlearn.com.ua](http://www.liveandlearn.com.ua).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. Провести тестирование Студента перед началом предоставления услуг. На основании проведенного тестирования проинформировать его об ориентировочном уровне владения иностранным языком Заказчика и предоставить ему соответствующую программу, расписание обучения и все необходимое для получения услуг в соответствии с п. 1.

4.1.2. Своевременно, согласно расписанию и программе, проводить занятия со студентами.

4.1.3. Формировать учебные группы в составе не более 8 студентов.

4.1.4. Предоставлять учебные материалы на протяжении учебного процесса, при условии оплаты услуг.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Отказать в заключении Договора или в предоставлении услуг по Договору:

— в случае отсутствия технической возможности предоставления Заказчику запрошенных услуг;

— в случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности за предоставленные услуги.

4.2.2. Прекратить предоставление услуг Заказчику в случае нарушения им условий договора. Возобновление предоставления услуг осуществляется после полного устранения нарушений.

4.2.3. В любой момент отказать Заказчику в предоставлении услуг, определенных в п.1. настоящего Договора, в случае если его поведение во время проведения занятий не позволяет преподавателю выполнять свои обязанности, а другим заказчикам — эффективно воспринимать информацию. В таком случае денежные средства, уплаченные Заказчиком за предоставление услуг, не возвращаются.

4.2.4. Изменять время или дни занятий, предварительно сообщив Заказчику. Такие изменения могут быть приняты в случае возможности Исполнителем обеспечить предоставления услуг с учетом таких изменений.

##### **4.3. Заказчик обязуется:**

4.3.1. В полном объеме и в сроки, определенные Договором, вносить плату за услуги.

4.3.2. Соблюдать / обеспечить соблюдение Заказчиком правил поведения во время пребывания в центре.

4.3.3. Своевременно и в полном объёме выполнять домашнее задание.

##### **4.4. Заказчик имеет право:**

4.4.1. Пользоваться Услугами Исполнителя для изучения иностранного языка в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.4.2. Переносить не более 2 занятий в месяц, за которые была внесена предоплата. Для того, чтобы отменить/перенести занятие Заказчику необходимо сообщить преподавателю или администратору центра не позднее, чем за 3 часа до начала занятия. В случае более поздней отмены или неявки без предупреждения со Слушателя удерживается 100% стоимости занятия.

4.4.3. Получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя, режим его работы и перечень предоставляемых услуг.

4.4.4. В случае болезни преподавателя либо отказа преподавателя вести занятия, наличия иных препятствий к проведению занятий Исполнитель по своему усмотрению имеет право приостановить занятия на 1 месяц либо заменить преподавателя.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг по условиям настоящего Договора определяется в соответствии с тарифами, установленными Исполнителем на конкретный тип услуг. Стоимость обучения, предусмотренная настоящим договором, может изменяться в связи с увеличением затрат на обучение и (или) с учетом инфляционных процессов.

5.2. Стоимость услуг устанавливается в национальной валюте Украины. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в национальной валюте Украины.

5.3. Оплата услуг по Договору осуществляется Заказчиком, ежемесячно в срок до 1 (первого) числа текущего месяца путем 100% предоплаты Заказчиком любым удобным ему способом.

5.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.5. В случае, если Заказчик не может посещать курсы и сообщает об этом до начала занятий, стоимость обучения возвращается Заказчику в полном размере на основании письменного заявления. Комиссию банка оплачивает Заказчик.

5.6. Предоставление уплаченных Заказчиком услуг осуществляется только в пределах текущего учебного года и не может быть перенесен на последующие учебные года.

5.7. Любые обращения Заказчика с желанием приостановить действие Договора, остановить обучения или обращения с намерением вернуть деньги за оплаченные услуги должны быть оформлены в письменном виде. Срок рассмотрения — 7 (семь) календарных дней.

5.8. Дополнительные платные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно расценок, установленных Исполнителем.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.2. Исполнитель несет ответственность исключительно за объем предоставления услуг непосредственно Заказчику (указанном Заказчиком) в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом в случае наступления форс-мажорных обстоятельств — обстоятельств непреодолимой силы, которые не входят в компетенцию ни одной из сторон (природные стихийные бедствия, пожары и разрушения и прочее, что попадает под определение форс-мажорных обстоятельств, в соответствии с Законом Украина и не зависят от воли Сторон).

7.2. Стороны обязуются немедленно уведомить друг друга в случае наступления форс-мажорных обстоятельств и их последствий относительно возможностей выполнения условий настоящего Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до момента исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Заказчика с соблюдением условий, указанных в пп. 5.5.-5.8. Договора.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор является Публичным договором в понимании ст. 633 Гражданского кодекса Украины.

9.2. Исполнитель может привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9.3. Исполнитель является плательщиком единого налога 2 группы, неплательщик НДС.

9.4. Исполнитель имеет право вносить изменения и дополнения к Договору путем размещения новой редакции Договора на своей странице в сети Интернет [www.liveandlearn.com.ua](http://www.liveandlearn.com.ua). Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Договора.

9.5. Новая редакция договора вступит в силу для Сторон через 3 (три) дня с даты его опубликования Исполнителем.

9.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Украины.

9.7. В течение срока предоставления услуг Заказчику Исполнитель вправе осуществлять фото- и видеосъемку Студентов, в рекламных и учебных целях. При этом все авторские и смежные права на полученные фото- и видеоматериалы в любом виде и на любых носителях принадлежат Исполнителю и не могут быть использованы без его согласия. Если Заказчик возражает против использования изображений Участника на указанных материалах, он должен письменно известить об этом Исполнителя.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФОП Скепская Ольга Сергеевна

ЕГРПОУ: 2962803666

Счет IBAN: UA263057500000026003053521708

АО КБ «ПРИВАТБАНК»

г.Кривой Рог ул.Лисового, 29

Инстаграм: live\_and\_learn\_vostochnyi

Сайт: [www.liveandlearn.com.ua](http://www.liveandlearn.com.ua)

Тел.: 067-606-95-23

096-549-76-56